

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwis dostępny pod adresem [<https://www.izaufani.pl>] („Serwis”) powstał w celu umożliwienia Użytkownikom wyszukiwania kontaktu i nawiązania współpracy w obszarach związanych z rewizją finansową.

Świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników. Chcąc zapewnić Użytkownikom rzetelną i przejrzystą informację dotyczącą zasad przetwarzania ich danych osobowych poniżej zamieszczamy Politykę prywatności, którą przyjęliśmy i stosujemy w naszej działalności.

Użyte w Polityce Prywatności pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie, którego elektroniczna wersja jest dostępna w Serwisie.

DANE ADMINISTRATORA

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Bliscy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żółwia 14/U4, 01-927 Warszawa, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 9562301792, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000444328, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5.000 („Administrator”).

Kontakt z Administratorem jest możliwy:

- listownie na adres: [Bliscy sp. z o.o., ul. Żółwia 14/U4, 01-927 Warszawa];
- za pomocą poczty elektronicznej na adres: [office@izaufani.pl];

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

CEL		PODSTAWA PRAWNA	ZAKRES DANYCH	CZAS PRZECZYSKOWY- WANIA DANYCH
świadczenie usług: pro- wadzenie konta Użytkownika (Biegły Re- wident)	rejestracja konta	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na jej żądanie, przed zawarciem umowy)	imię i nazwisko, numer wpisu, firma lub nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, numer NIP, adres, adres e-mail, numer telefonu; opcjonalnie: doświadczenie zawodowe, specjalizacja, wizerunek (fotografia); w przypadku rejestracji konta dla osoby prawnej: dane osób reprezentujących osobę prawną, w tym imię i nazwisko, stanowisko, funkcja, miejsce wykonywania aktywności zawodowej (pracy)	okres prowadzenia konta Użytkownika w Serwisie, po usunięciu konta – do czasu przedawnienia roszczeń
	umożliwienie składania zapytań, wyszukiwania zapytań oraz pozyskiwania danych Specjalisty/Eksperta		dane udostępnione na koncie, dane zawarte w treści zapytania	
	usługa ocena eksperta		dane udostępnione na koncie, dane zawarte w treści oceny	
	usługa kalendarz		dane udostępnione na koncie, aktywność zawodowa (dane dotyczące planowanych i udzielonych konsultacji)	
	udostępnianie kanału komunikacji ze Specjalistą/Ekspertem (chat)		dane udostępnione na koncie, aktywność zawodowa (dane dotyczące planowanych i udzielonych konsultacji), dane zawarte w treści komunikacji	
	monitorowanie aktywności w Serwisie (lista konsultacji, lista płatności)		dane udostępnione na koncie, aktywność zawodowa	
świadczenie usług:	rejestracja konta	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO	imię i nazwisko, firma lub nazwa prowadzonej	okres prowadzenia konta Użytkownika

prowadzenie konta Użytkownika (Specjalista/Ekspert)		(przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na jej żądanie, przed zawarciem umowy)	działalności gospodarczej, numer NIP, adres, adres e-mail, numer telefonu, dane potwierdzające uprawnienie do świadczenia określonych usług; opcjonalnie: doświadczenie zawodowe, specjalizacja, wizerunek (fotografia); w przypadku rejestracji konta dla osoby prawnej: dane osób reprezentujących osobę prawną, w tym imię i nazwisko, stanowisko, funkcja, miejsce wykonywania aktywności zawodowej (pracy)	w Serwisie, po usunięciu konta – do czasu przedawnienia roszczeń
	udostępnianie wizytówki oraz oferty		dane udostępnione na koncie, dane dotyczące świadczonych usług;	
	dostęp do treści zapytań oraz ich autorów		dane udostępnione na koncie	
	usługa pozyskiwanie opinii		dane udostępnione na koncie, aktywność zawodowa (dane dotyczące udzielonej konsultacji)	
	usługa kalendarz		dane udostępnione na koncie, aktywność zawodowa (w tym dane dotyczące planowanych i udzielonych konsultacji)	
	udostępnianie kanału komunikacji z Bieglym Rewidentem (chat)		dane udostępnione na koncie, aktywność zawodowa (dane dotyczące planowanych i udzielonych konsultacji), dane zawarte w treści komunikacji	
	monitorowanie aktywności w Serwisie (lista konsultacji, lista płatności)		dane udostępnione na koncie, aktywność zawodowa	
prowadzenie rozliczeń za usługi świadczone odpłatnie		art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą) po dokonaniu rozliczenia: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, jakim jest przechowywanie dokumentacji stanowiącej podstawę rozliczenia podatku)	imię i nazwisko, adres, firma lub nazwa działalności gospodarczej, numer NIP, dane kontaktowe, dane finansowe	do czasu przedawnienia roszczeń; dokumentacja finansowa – przez okres przewidziany przepisami prawa (5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku)
realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj.: ▪ umożliwienie prowadzenia z Administratorem korespondencji, w tym w formie elektronicznej; ▪ obsługa zapytań; ▪ archiwizowanie korespondencji; ▪ rozpatrywanie skarg; ▪ ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń		art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią)	dane zawarte w przesłanej korespondencji, w tym imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu)	do czasu ustania interesu prawnego Administratora albo do czasu zgłoszenia przez Pana/Panią sprzeciwu co do przetwarzania
realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj.: ▪ prowadzenie i zarządzanie kontami na portalach społecznościowych (np. Facebook, Instagram);		art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów)	dane identyfikacyjne i kontaktowe udostępnione na profilu, informacje zamieszczane w postach, komentarzach, wiadomościach, dane	okres istnienia fanpage albo do czasu zgłoszenia przez Pana/Panią sprzeciwu co do przetwarzania

▪ analiza statystyk dotyczących aktywności na fanpage Administratora;	realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią)	dotyczące aktywności Użytkownika na fanpage	
rozpoznawanie reklamacji w związku ze świadczonymi usługami	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, jakim jest przyjęcie i udzielenie odpowiedzi na reklamację)	dane identyfikacyjne i kontaktowe (imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu), dane istotne dla rozpatrzenia reklamacji (np. dane finansowe)	do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń

Przetwarzane dane osobowe uzyskujemy od Pana/Pani podczas korzystania przez Pana/Panią z usług dostępnych w Serwisie, np. rejestracji konta i korzystania z jego funkcjonalności. Nie pozyskujemy żadnych danych z ogólnodostępnych źródeł takich jak rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej.

W przypadku, gdy dane osobowe są zbierane w innym celu lub na innej podstawie niż wskazane powyżej, informacje dotyczące przetwarzania określamy w stosownych klauzulach informacyjnych, które przedstawiamy przy okazji zbierania danych.

Udostępnienie Administratorowi danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne w celu korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu. Dotyczy to m.in. usługi rejestracji, prowadzenia konta czy korzystania z jego funkcjonalności.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH I PROFILOWANIE

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami, w tym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).

Przekazane nam dane osobowe zachowujemy w poufności i zabezpieczamy przed niepożądanym dostępem osób trzecich na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, w tym w RODO.

Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Pana/Pani dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

1. naszym pracownikom i współpracownikom, czyli osobom, z którymi Administrator współpracuje dla potrzeb realizacji obowiązków zawodowych, zewnętrznym dostawcom usług, czyli podmiotom, z których usług korzysta Administrator przy przetwarzaniu Pana/Pani danych, w szczególności dostawcom systemów informatycznych, usług IT lub usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym poczty elektronicznej, hostingu, oprogramowania, podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, realizacji projektów lub programów, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze;
2. podmiotom, które przetwarzają Pana/Pani dane osobowe w naszym imieniu na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
3. instytucjom uprawnionym do kontroli naszej działalności lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów.

Z uwagi na specyfikę świadczonych usług, określone przez Pana/Panią dane osobowe są udostępniane kontrahentom (odpowiednio Specjaliście/Ekspertowi lub Biegłemu Rewidentowi) w celu umożliwienia nawiązania kontaktu oraz współpracy pomiędzy Użytkownikami. W przypadku nawiązania współpracy administratorem Pana/Pani danych osobowych udostępnionych w związku z zawarciem umowy oraz współpracą z kontrahentem jest ten kontrahent.

W przypadku dokonywania zapłaty za usługi za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych PayU S.A., Pana/Pani dane osobowe zostaną przekazane właścicielowi serwisu transakcyjnego, tj. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, posiadającej numer identyfikacji podatkowej (NIP): 7792308495, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy

Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, w zakresie niezbędnym do zrealizowania usług.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych jest związane z Pana/Pani aktywnością na profilach Administratora na portalach społecznościowych, Pana/Pani dane osobowe zawarte na Pana/Pani profilu oraz aktywność na profilu Administratora (treść komentarzy, polubienia, itp.) jest publiczna także dla innych Użytkowników odwiedzających profil Administratora.

Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazane podmiotom, z których usług korzysta Administrator przy przetwarzaniu tych danych, które mają siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). Kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje EOG. Pana/Pani dane mogą być przekazane wyłącznie do państw trzecich lub podmiotów, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. Listę państw, co do których Komisja Europejska wydała decyzję potwierdzającą zapewnienie odpowiedniej ochrony danych, można znaleźć na stronie internetowej: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en#relatedlinks. Jeżeli w stosunku do kraju trzeciego nie wydano ww. decyzji, dane osobowe mogą być przekazane do tego państwa wyłącznie na podstawie wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez polski organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję Europejską, zatwierzonego kodeksu postępowania lub zatwierzonego mechanizmu certyfikacji. W razie braku odpowiednich zabezpieczeń w kraju, do którego dane mają być przekazane, przekazanie danych nastąpi na podstawie Pana/Pani zgody. Przed wyrażeniem zgody zostanie Pan/Pani poinformowany/a o ryzyku wiążącym się z takim przekazaniem.

W przypadku przetwarzania danych w związku z prowadzeniem profilu na portalu społecznościowym Facebook oraz Instagram, Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są także przez właściciela portalu, tj. Meta Platforms Ireland Limited („Meta Platforms”). Globalny charakter portali powoduje możliwość transferu danych poza EOG, co następuje na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Meta Platforms znajdzie Pan/Pani na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

UPRAWNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Panu/Pani następujące prawa:

1. dostępu do dotyczących Pana/Pani danych osobowych, ich sprostowania (poprawienia), uzupełnienia, jeżeli są niekompletne, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz otrzymania ich kopii;
2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
3. wniesienia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) skargi na Administratora, jeżeli uważa Pan/Pani, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa;
4. w przypadku, gdy przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem).

Ww. uprawnienia przysługują Panu/Pani w zakresie określonym w przepisach. Przepisy mogą przewidywać warunki, które muszą zostać spełnione, aby realizacja danego uprawnienia była możliwa.

POLITYKA COOKIES

Poza danymi osobowymi w trakcie korzystania z Serwisu możemy zbierać tzw. pliki cookies. Więcej informacji na ten temat znajduje się w Polityce Cookies, której elektroniczna wersja jest dostępna w Serwisie.